

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ настоящий Договор-оферта (далее – Договор; Оферта) является официальным публичным и безотзывным предложением ООО «КиндерМедикалГрупп» (далее – Исполнитель) заключить договор на оказание платных медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

Срок действия предложения по Оферте: с «09» ноября 2023 года до момента утверждения Оферты в новой редакции.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является осуществление Заказчиком оплаты заказанных им медицинских услуг в порядке, установленном настоящей Офертой, а также подписание Соглашения-спецификации о присоединении к Публичному договору-оферте на оказание платных медицинских услуг (далее – Соглашение-спецификация).

Заключение Соглашения-спецификации осуществляется физическим лицом путем подписания Приложения №1 к Договору. Текст Соглашения-спецификации является неотъемлемой частью Оферты.

Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://kinder-clinic.ru/>

### 1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий данной Оферты.
- 1.2. Момент заключения Договора - акцепт Оферты посредством выполнения действий, указанных в преамбуле данной Оферты.
- 1.3. Заказчик - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента. Пациент и Заказчик могут быть разными лицами.
- 1.4. Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.
- 1.5. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь, сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.
- 1.6. Взятие биологического материала у Потребителя и передача Потребителем биологического материала Исполнителю, для оказания услуг по проведению лабораторных исследований биологического материала, а также оказание иных медицинских услуг осуществляется в процедурных кабинетах Исполнителя с использованием емкостей и расходных материалов Исполнителя.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), обязуется оказать ему медицинские и иные сопутствующие услуги в рамках действующей у Исполнителя лицензии в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги.
- 2.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы Исполнителя, размещенные на сайте <https://kinder-clinic.ru/>:
  - 2.2.1. Прайс (<https://kinder-clinic.ru/price>);
  - 2.2.2. Перечень услуг (<https://kinder-clinic.ru/uslugi>);
  - 2.2.3. Список документов и лицензий (<https://kinder-clinic.ru/o-klinike/dokumentyi>);
  - 2.2.4. Контакты (<https://kinder-clinic.ru/o-klinike/kontaktyi>);
  - 2.2.5. Акции (<https://kinder-clinic.ru/o-klinike/akczii>).
- 2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, стоимость и сроки предоставления таких услуг указываются в Соглашении – спецификации, которое является неотъемлемой частью Договора
- 2.4. Заказчик гарантирует, что, в установленных законодательством случаях, он является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику.
- 2.5. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом.

Перечень видов деятельности Исполнителя, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

- 2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя.
- 2.7. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и соглашается со всеми документами, предусмотренными п. 2.2 Договора, а также то, что Заказчик:
  - 2.7.1. уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), несоблюдение требований к самостоятельному сбору биологического материала может снизить качество предоставляемой Пациенту медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
  - 2.7.2. подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Соглашении-спецификации не содержит ошибок;
  - 2.7.3. дает согласие на обработку ООО Заказчиком своих персональных данных (персональных данных Пациента) и понимает, что обработка его персональных данных и данных Пациента осуществляется в целях исполнения условий Договора. Согласие дано на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению Заказчика.
- 2.8. Исполнитель после исполнения настоящего Договора выдает Пациенту (Заказчику) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Информация о состоянии здоровья Потребителя, включающая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения выдается специалистами Исполнителя по письменному запросу Потребителя (его законного представителя) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента представления соответствующего запроса.
- 2.9. Подписав настоящий Договор, Заказчик (Пациент) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

- 3.1.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Пациентом рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.
- 3.1.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.
- 3.1.3. Отказаться от оказания Услуг в случае неоплаты Заказчиком Услуг.
- 3.1.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.1.5. Передавать Заказчику дистанционно (по электронной почте, голосовыми сообщениями по телефонной связи, текстовыми смс-сообщениями, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями) следующую информацию: результаты лабораторной диагностики; напоминания о записи Пациента; опрос по качеству обслуживания; информацию о специальных предложениях и акциях Исполнителя). Исполнитель вправе самостоятельно определять формат и размер передаваемой информации.

#### **3.2. Исполнитель обязуется:**

- 3.2.1. Оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем услуг, указанным в п. 2.2.2. Договора, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 3.2.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.
- 3.2.4. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
  - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

(противопоказаниях) к применению.

### **3.3. Заказчик имеет право:**

- 3.3.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.
- 3.3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### **3.4. Заказчик обязуется:**

- 3.4.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, указанных в Соглашении-спецификации.
- 3.4.2. Сообщать необходимые сведения, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, в т. ч. информировать Исполнителя о применении медицинских препаратов до оказания медицинской услуги, а также выполнять рекомендации Исполнителя по подготовке к оказанию медицинской услуги в целях достижения высокой достоверности результата исследования.
- 3.4.3. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 3.4.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком по ценам, установленным в Прайсе (п. 2.2.1 Договора), действующем на день оплаты Услуг. Оплата Услуг производится наличными денежными средствами либо банковской картой.
- 4.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в день заключения Договора перед началом оказания Услуг.
- 4.3. Стоимость Услуг устанавливается в Соглашении-спецификации.
- 4.4. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления наличных денежных средств в кассу Исполнителя или при оплате в безналичном порядке с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в объеме, установленном в соответствующем Соглашении-спецификации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:
  - 5.2.1. Непредставлением Пациентом или Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации, неполной информации о своем здоровье;
  - 5.2.2. неисполнением Пациентом предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения;
  - 5.2.3. осуществлением Пациентом или Заказчиком на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
  - 5.2.4. сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом или Заказчиком сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.4. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:
  - 5.4.1. приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
  - 5.4.2. потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
  - 5.4.3. обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя;

- 5.4.4. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Пациентом (Заказчиком) недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении Соглашения - спецификации, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Потребителем (Заказчиком) информации и исходит из того, что Пациент (Заказчик) предоставляет достоверную и достаточную информацию.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.
- 6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Все приложения, дополнения, протоколы и иные изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 7.3. Изменение и расторжение договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и настоящим договором.
- 7.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 7.5. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением оснований на договоре обязательств, направляются сторонами следующим образом:
- сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком на адрес электронной почты: kinder.clinickrd@mail.ru;
  - сообщения в адрес Потребителя и/или Заказчика направляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Соглашении-спецификации.
- 7.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью "КИНДЕРМЕДИКАЛГРУПП"

Генеральный директор Швайка Александр Викторович

Юридический адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Путевая, д. 1, помещ. 1840/1

Фактический адрес: 350911, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Трамвайная, д.4/1

ИНН: 2310228908 КПП: 231001001 ОГРН 1222300025210

Р/С: 40702.810.6.30000016422

Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК